

Ter attentie van de leden

Almere, 17 november 2023

Onderwerp: Beëindiging bedrijfsvoering VvE activiteiten

Geachte leden,

Onlangs heeft Van der Linden Vastgoedmanagement B.V. het strategische besluit genomen om de bedrijfsvoering van haar VvE activiteiten te gaan beëindigen. Dit is een besluit dat niet licht genomen is. Van der Linden heeft om die reden gezocht naar een betrouwbare professionele partij die de VvE dienstverlening wil overnemen. De continuïteit in het beheer voor de VvE's en het respecteren van de lopende beheerovereenkomst stonden daarbij voorop.

Fidata VvE Beheer B.V. is hierbij in beeld gekomen als mogelijke partij die de dienstverlening kan overnemen. De hierover gevoerde gesprekken waren voor beide partijen zo bevredigend dat besloten is dat Fidata VvE Beheer B.V. het beheer van de VvE's van Van der Linden Vastgoedmanagement B.V. zal gaan overnemen.

Middels deze brief willen wij u kort kennis laten maken met Fidata VvE Beheer B.V. en u tevens op de hoogte brengen van wat deze overname van de VvE dienstverlening voor u als klant betekent.

**De organisatie Fidata VvE Beheer B.V.**

Vanuit Lelystad bedienen wij VvE's in Midden-Nederland. Wij beheren VvE's in onder meer Almere, Amsterdam, Amersfoort, Utrecht en Zwolle.

Onze uitgangspunten zijn: Vertrouwd, Transparant & Bereikbaar.

'Fidata' betekent 'vertrouwd' en 'gegeven vertrouwen'. Dat is de basis van onze aanpak: vertrouwd met uw vastgoed! VvE beheer is onze passie. Wij verdiepen ons dan ook met plezier in de VvE's die wij beheren, we willen er gevoel bij krijgen. Dit doen we door regelmatig de aan ons toevertrouwde VvE's te bezoeken. Zo raken wij bekend met uw vastgoed. Dit geeft ons de kans om proactief met oplossingen te komen voor besparingen op bijvoorbeeld energiegebied, en door het onderhoud op tijd uit te voeren voordat er extra herstelkosten gemaakt moeten worden.

*SKW gecertificeerd*

Door het SKW keurmerk weet u dat u te maken heeft met een deskundig, professioneel beheerder. Fidata is sinds 2018 SKW gecertificeerd.

### *Lokaal werken*

Voor een vlotte en doelmatige afhandeling van de werkzaamheden die bij VvE beheer komen kijken, werken wij intensief samen met het bestuur van uw Vereniging. Wij houden de lijnen graag kort. Dit betekent in de praktijk dat we (het bestuur van) uw vereniging goed op de hoogte houden van de laatste stand van zaken.

Om tot een snel en goed resultaat te komen op verschillende gebieden, werkt Fidata zoveel mogelijk samen met zorgvuldig geselecteerde lokale bedrijven. De voordelen hiervan zijn: een vast kwaliteitsniveau, goede prijsafspraken en korte lijnen. Uiteraard selecteren wij deze bedrijven in overleg met het bestuur en/of de betreffende commissies binnen uw VvE.

### **De transitie**

Op dit moment wordt uw VvE beheerd door Van der Linden Vastgoedmanagement B.V. vanuit het kantoor in Almere. Tot 1 januari a.s., het moment waarop Fidata VvE Beheer B.V. het beheer zal overnemen, kunt u zich wenden tot uw huidige contactpersonen bij Van der Linden Vastgoedmanagement B.V.

In de komende periode wordt op de achtergrond druk gewerkt aan het overzetten van alle data van Van der Linden Vastgoedmanagement B.V. naar Fidata VvE Beheer B.V. zodat vanaf 1 januari a.s. Fidata VvE Beheer B.V. het beheer geheel zelfstandig kan gaan verzorgen. Alle gegevens met betrekking tot uw VvE worden door Fidata VvE Beheer B.V. verwerkt in het administratiesysteem Twinq.

Indien uw VvE reeds vanuit Twinq wordt beheerd, vindt de transitie van uw gegevens plaats voor 1 januari a.s. Indien uw VvE op dit moment vanuit Convect wordt beheerd, worden uw gegevens vanaf 1 januari 2024 in Twinq geïmplementeerd. In Twinq heeft u de mogelijkheid om mee te kijken met Fidata VvE Beheer B.V. via uw VvE Portal. Op termijn ontvangen alle leden een inlogcode + wachtwoord waarmee toegang kan worden verkregen tot het digitale dossier. Tijdens de transitieperiode zal het dagelijks beheer (nagenoeg) geen hinder ondervinden.

Omdat Fidata VvE Beheer B.V. groot belang hecht aan een goede en bestendige relatie met haar VvE's, waarbij u met al uw vragen en opmerkingen direct bij de VvE manager terecht kunt, ontvangt u tijdig de gegevens van uw nieuwe contactpersoon bij Fidata VvE Beheer B.V.

### Communicatie

Via deze brief informeren wij u over de aanstaande overname van de VvE dienstverlening van Van der Linden Vastgoedmanagement B.V. naar Fidata VvE Beheer B.V.. Vorige week, week 45, hebben we reeds alle besturen geïnformeerd.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met uw bestuur of met ons op het telefoonnummer 036 – 5 33 00 77.

Wij vertrouwen erop u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Van der Linden Vastgoedmanagement B.V.      Fidata VvE Beheer B.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "S.M. Groot".

ing. S.M. Groot MRE MRICS  
Directeur

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A.J.H.L. Marquering".

A.J.H.L. Marquering  
Directeur